

# Online afspraken maken

## HANDLEIDING

### INFORMATIE

#### DOELEN

ET 012: De cursist doorloopt digitale inlogprocedures: digitaal afspraken maken (dokter, gemeente, kapper, autocontrole, ...) ontgrendelen, in- en uitloggen)

ET019: gebruikt digitale communicatiemiddelen: e-mails doorsturen.

#### MATERIAAL

- Afspraak maken bij de autokeuring
- Bundel afspraak in gemeentehuis
- oefeningen
- evaluatie

#### TIPS

Gebruik websites uit je buurt, in het interesseveld van je cursisten: hun eigen huisdokter, de kapper uit de buurt, het gemeentehuis waar ze wonen,....

Maak eventueel een stappenplan om een afspraak te maken in je eigen gemeente.

### HANDLEIDING - LESPLAN

#### 1. ALGEMEEN

Kader de algemene informatie.

Steeds meer dienstverleners bieden je de mogelijkheid om online een afspraak te maken: het gemeentehuis, de huisarts, de kapper, de autokeuring, restaurants,...

Dit staat aangegeven op de website.

Vraag aan de cursisten of ze al eens online een afspraak hebben gemaakt? Waar, wat vond je moeilijk?

#### 2. INHOUD

Klassikale oefening: afspraak maken bij de autokeuring: zie bijlage

Individuele oefening: afspraak maken in het gemeentehuis: zie bundel in bijlage

#### 3. OEFENINGEN

zie bijlage

#### 4. EVALUATIE

zie bijlage

# Online afspraken maken

## Afspraak bij de autocontrole

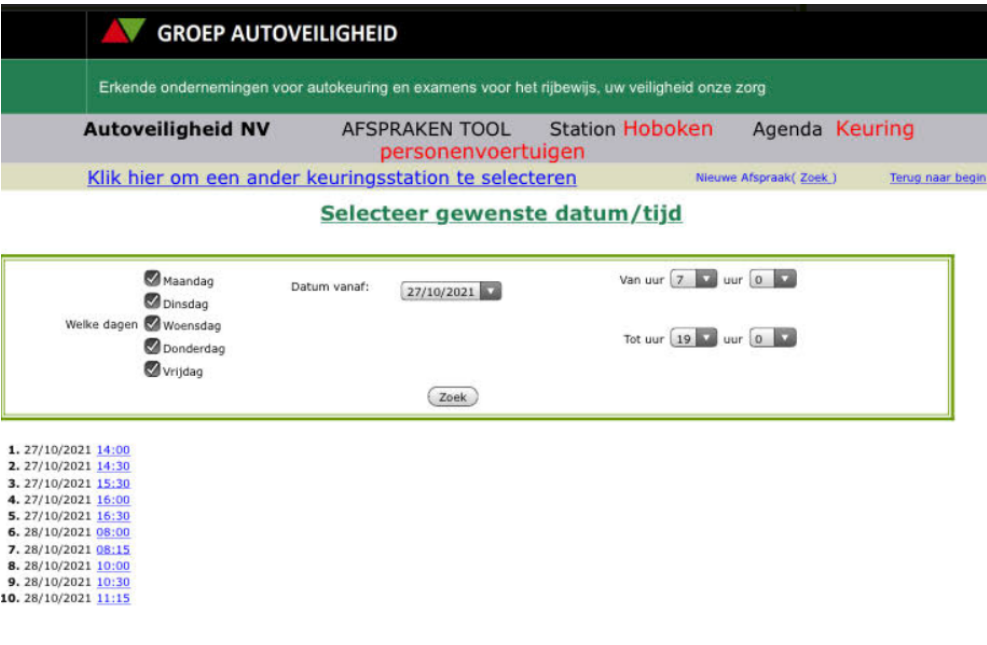

Een afspraak bij de autokeuring maak je via de website van autoveiligheid. Er bestaat geen aparte app voor.

Neem je autopapieren erbij. Je hebt je **kentekenbewijs** nodig.



Stap 1	Surf naar <a href="http://www.autoveiligheid.be/autokeuring">www.autoveiligheid.be/autokeuring</a>
Stap 2	Kies een keuringsstation.
Stap 3	Scrol tot je ziet 'online afspraak 24/24u'. Tik erop.
Stap 4	Tik op de knop Afspraak maken
Stap 5	<p>Vul de gegevens in en volg de volgende stappen.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Kentekenplaat<sup>1</sup></p> <input type="text" value="1ABC123"/>  <small>Kentekenplaat van de laatste inschrijving</small> <p>Datum eerste inschrijving<sup>2</sup></p> <input type="text"/> <p><input type="checkbox"/> Afspraak voor combinatie trekkend voertuig én aanhangwagen</p> <p><input type="checkbox"/> Ingevoerd voertuig (Nog niet in België ingeschreven)</p> </div>



<p>Stap 6</p>	<p>Je ziet gegevens over je auto. Bevestig of de gegevens juist of fout zijn.</p> <p>Zijn deze gegevens correct voor uw voertuig?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="JA"/> <input type="button" value="NEE"/> </p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Terug</a></p>																																										
<p>Stap 7</p>	<p>Kies het keuringsstation bij jou in de buurt.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Afsprakenbeheer</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Klik hier om een ander keuringsstation te selecteren</a> <span style="float: right;"><a href="#">Terug</a></span></p> <p style="text-align: center; color: green; font-weight: bold;">Selecteer het gewenste keuringsstation</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold;">Afspraak Keuring personenvoertuig</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Provincie</th> <th style="text-align: left;">Keuringsstation</th> <th style="text-align: center;">Keuring personenvoertuig</th> <th style="text-align: left;">Eerste vrije afspraak</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">Provincie Antwerpen</td> <td><a href="#">Antwerpen-Noorderlaan</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>2/11/2021 om 13:45</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Brasschaat</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>4/11/2021 om 07:00</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Deurne</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>29/10/2021 om 15:45</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Geel</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>11/10/2021 om 10:00</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Heist-op-den-Berg</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>2/11/2021 om 15:30</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Hoboken</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>27/10/2021 om 14:00</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Kontich</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>4/11/2021 om 07:45</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Malle</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>28/10/2021 om 07:15</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Mechelen</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>26/10/2021 om 08:00</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Turnhout</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>26/10/2021 om 08:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Provincie Limburg</td> <td><a href="#">Willebroek</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>27/10/2021 om 16:00</td> </tr> <tr> <td><a href="#">Alken</a></td> <td style="text-align: center;">→</td> <td>7/10/2021 om 09:30</td> </tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Indien u geen afspraakmogelijk vindt in uw voorkeursperiode/st kan u steeds zonder afspraak te vanaf 07:00:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bekijk hier de <a href="#">openingsuren</a>   keuringsstation,</li> </ul> <p>Telefonisch kunnen geen bijkomend afspraken worden geboekt. Wekelijks worden afspraken bij oper</p> </div> </div>	Provincie	Keuringsstation	Keuring personenvoertuig	Eerste vrije afspraak	Provincie Antwerpen	<a href="#">Antwerpen-Noorderlaan</a>	→	2/11/2021 om 13:45	<a href="#">Brasschaat</a>	→	4/11/2021 om 07:00	<a href="#">Deurne</a>	→	29/10/2021 om 15:45	<a href="#">Geel</a>	→	11/10/2021 om 10:00	<a href="#">Heist-op-den-Berg</a>	→	2/11/2021 om 15:30	<a href="#">Hoboken</a>	→	27/10/2021 om 14:00	<a href="#">Kontich</a>	→	4/11/2021 om 07:45	<a href="#">Malle</a>	→	28/10/2021 om 07:15	<a href="#">Mechelen</a>	→	26/10/2021 om 08:00	<a href="#">Turnhout</a>	→	26/10/2021 om 08:00	Provincie Limburg	<a href="#">Willebroek</a>	→	27/10/2021 om 16:00	<a href="#">Alken</a>	→	7/10/2021 om 09:30
Provincie	Keuringsstation	Keuring personenvoertuig	Eerste vrije afspraak																																								
Provincie Antwerpen	<a href="#">Antwerpen-Noorderlaan</a>	→	2/11/2021 om 13:45																																								
	<a href="#">Brasschaat</a>	→	4/11/2021 om 07:00																																								
	<a href="#">Deurne</a>	→	29/10/2021 om 15:45																																								
	<a href="#">Geel</a>	→	11/10/2021 om 10:00																																								
	<a href="#">Heist-op-den-Berg</a>	→	2/11/2021 om 15:30																																								
	<a href="#">Hoboken</a>	→	27/10/2021 om 14:00																																								
	<a href="#">Kontich</a>	→	4/11/2021 om 07:45																																								
	<a href="#">Malle</a>	→	28/10/2021 om 07:15																																								
	<a href="#">Mechelen</a>	→	26/10/2021 om 08:00																																								
	<a href="#">Turnhout</a>	→	26/10/2021 om 08:00																																								
Provincie Limburg	<a href="#">Willebroek</a>	→	27/10/2021 om 16:00																																								
	<a href="#">Alken</a>	→	7/10/2021 om 09:30																																								
<p>stap 8</p>	<p>Kies een moment voor de afspraak.</p>																																										

	 <p>The screenshot shows the website header for 'GROEP AUTOVEILIGHEID' with the tagline 'Erkende ondernemingen voor autokeuring en examens voor het rijbewijs, uw veiligheid onze zorg'. The navigation bar includes 'Autoveiligheid NV', 'AFSPRAKEN TOOL', 'Station Hoboken', and 'Agenda Keuring'. A link 'Klik hier om een ander keuringsstation te selecteren' is present. The main heading is 'Selecteer gewenste datum/tijd'. The selection interface includes a 'Welke dagen' section with checkboxes for Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, and Vrijdag. The 'Datum vanaf' is set to 27/10/2021, with 'Van uur' at 7 and 'Tot uur' at 19. A 'Zoek' button is at the bottom. A list of 10 available slots is shown below the form.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 27/10/2021 14:00</li> <li>2. 27/10/2021 14:30</li> <li>3. 27/10/2021 15:30</li> <li>4. 27/10/2021 16:00</li> <li>5. 27/10/2021 16:30</li> <li>6. 28/10/2021 08:00</li> <li>7. 28/10/2021 08:15</li> <li>8. 28/10/2021 10:00</li> <li>9. 28/10/2021 10:30</li> <li>10. 28/10/2021 11:15</li> </ol>
<p>stap 9</p>	<p>Vul je gegevens in.</p>  <p>The screenshot shows the 'Contactgegevens' form with fields for:     <ul style="list-style-type: none"> <li>Naam *</li> <li>Straat &amp; nr</li> <li>Postcode *</li> <li>Gemeente</li> <li>Land</li> <li>Telefoonnr *</li> <li>E-mail *</li> <li>PlaatNr</li> <li>Merk</li> <li>Aard</li> <li>Brandstof</li> </ul>     A summary line reads: 'Begin van de afspraak Wo 27 Oktober 2021 om 14:00 h te Hoboken'. A note states '*: verplicht veld'. A 'Valideer afspraak' button is at the bottom.     </p>
<p>Stap 10</p>	<p>Als je de stappen correct hebt gevolgd, krijg je een bevestigingsmail van <a href="mailto:afspraken@autoveiligheid.be">afspraken@autoveiligheid.be</a>. Deze vind je terug in jouw mailbox</p> <p>In deze mail staat jouw afspraak en meer informatie. Lees de mail goed na voor je op controle gaat.</p>

# Afspraak annuleren

Stap 1	Open je mail.
Stap 2	Open de e-mail van je keuringsstation. De mail komt van <b>NOREPLY@autoveiligheid.be</b> .
Stap 3	<p>Wil je de afspraak annuleren? Druk op de <a href="#">link</a></p> <p>Voor bijkomende informatie kan u steeds terecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Klik hier</a> voor meer informatie inzake keuring van uw voertuig, de mee te brengen documenten en een wegbeschrijving</li> </ul> <p>Indien u deze afspraak niet kan nakomen, gelieve dan minstens 24 uur op voorhand te annuleren. Annuleren kan via deze <a href="#">link</a></p>  <p>Adres keuringsstation : P. Van den Eedenstraat 100 2660 Hoboken</p>
stap 4	<p>Druk op annuleer afspraak.</p> <p><input type="button" value="ANNULEER AFSpraak"/> <input type="button" value="BEHOUD AFSpraak"/></p> <p>Je ziet:</p> <p><b><u>Uw afspraak werd geannuleerd</u></b></p> <p>Volgende afspraak werd geannuleerd:</p>
Stap 5	<p>Je krijgt een bevestigingsmail dat de afspraak geannuleerd is.</p> <p>Geachte klant,</p> <p>Met deze mail bevestigen wij de annulatie van uw afspraak voor een Keuring personenvoertuig</p>

# Kijken hoe druk het is

Stap 1	Surf naar <a href="http://www.autoveiligheid.be">www.autoveiligheid.be</a>
Stap 2	<p>Kies het juiste keuringsstation in het vakje "webcam aanschuifstroken" bijv. Heist-op-den-Berg</p> 
Stap 3	<p>Klik nu bijv. op linkse beeld: Personenvoertuigen</p> 
stap 4	Is het druk ? Ja / neen

# Online afspraken maken

## Afspraak bij het gemeentehuis

Steeds meer dienstverleners bieden je de mogelijkheid om online een afspraak te maken: het gemeentehuis, de huisarts, de kapper, de autokeuring, restaurants,...

Dit staat aangegeven op de website.

### Hoe werkt het?

Je zoekt de knop om een online afspraak te maken.

Je kiest een moment in een digitale kalender en vult je gegevens in.

Als je de afspraak hebt bevestigd, krijg je een bevestigingsmail in je mailbox.

Hierin staan ook de instructies om de afspraak te wijzigen of te annuleren.

### Afspraak maken bij het gemeentehuis

STAP 1	Surf naar de website van jouw gemeente De website: www. .... .be
STAP 2	Zoek naar een knop om online een afspraak te maken Druk op deze knop
STAP 3	Volg de stapjes op de website: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duid aan waarom je een afspraak maakt</li> <li>- Druk op een datum en uur wanneer je een afspraak wil</li> <li>- Vul je persoonlijke gegevens in (naam, voornaam, ...)</li> <li>- Bevestig de afspraak</li> </ul>

## TIPS

Waar moet je op letten bij het online aanvragen van documenten?

### 1. persoonlijke informatie invullen

Voorletter(s)\*

Achternaam\*

Geslacht\*

Land\*

Postcode\*

Huisnummer\*

Toevoeging

Straatnaam\*

Plaats\*

(Optioneel) Bel mij voor een  
vrijblijvend persoonlijk aanbod

\* verplicht

Ze vragen je altijd om persoonlijke informatie, anders kunnen ze niets opsturen.

- Als je niets kan invullen omdat je het toetsenbord niet ziet, klik dan in 1 van de balkjes die je moet invullen. Het toetsenbord zal dan verschijnen.
- Vakjes met een  pijltje naar beneden zijn bedoeld om een keuze te maken. Je klikt op het pijltje en kiest dan wat van toepassing is voor jou: je geslacht, je land,....
- Vakjes met een \* zijn meestal verplicht in te vullen, zoals je adres als ze iets willen opsturen. Als je 1 van deze vakjes niet invult zal de aanvraag niet worden goedgekeurd.



## Afspraak bevestigen

STAP 1	Je afspraak wordt geregistreerd in het gemeentehuis. Je krijgt een e-mail met de bevestiging van je afspraak.
STAP 2	Open je mail-app Kijk of je een mail van het gemeentehuis gekregen hebt. Open de mail van het gemeentehuis en lees hem goed: <ul style="list-style-type: none"> <li>- wanneer heb je een afspraak en om hoe laat?</li> <li>- staat er in de mail iets over wat je eventueel moet meebrengen?</li> <li>- Moet je nog op een knop duwen om te bevestigen?</li> </ul>

## Afspraak annuleren

STAP 1	Zoek in de bevestigingsmail van het gemeentehuis naar een knop 'Afspraak annuleren'.
STAP 2	Druk op de knop en bevestig de annulatie.
STAP 3	Meestal krijg je een nieuwe mail waarin de annulatie bevestigd wordt. Controleer of je deze mail gekregen hebt.

# Online afspraken maken

## Oefeningen

### 1. Het gemeentehuis

#### Situatie

Je bent de pincode van je eID vergeten. Je gaf enkele keren de foute code in en nu is je kaart geblokkeerd. Om de kaart te deblokken moet je naar het gemeentehuis.

#### Opdracht

1. Surf naar de website van jouw gemeente. Maak een afspraak op de website van jouw gemeente. Vul je gegevens in en bevestig de afspraak.
2. Zoek de bevestigingsmail in je mailbox.  
Stuur deze bevestigingsmail door naar de lerares.
3. Annuleer de afspraak.  
Stuur ook de annuleringsmail door naar de lerares.

- Dit is me goed gelukt.
- Dit is me gelukt met hulp.
- Dit is me niet gelukt.

## 2. De huisarts

### Situatie

Je hebt rugpijn. Je wil naar de dokter voor een voorschrift voor kinesithérapie.

### Opdracht

1. Zoek je huisarts op het internet. Heeft hij/zij een eigen website? JA - NEE
2. Indien ja, zoek op de website of je een afspraak kan maken.
3. Zo ja, maak een afspraak op het eerstvolgende vrije moment.

LET OP: NIET BEVESTIGEN!

- Dit is me goed gelukt.
- Dit is me gelukt met hulp.
- Dit is me niet gelukt.

## 3. Het restaurant

### Situatie

Je hebt iets te vieren. Je gaat uit eten met drie goede vrienden.

Je wil reserveren in restaurant Voldaan in Lier.

### Opdracht

1. Surf naar de website van Voldaan in Lier.
2. Reserveer voor volgend weekend: vrijdag, zaterdag of zondag.
3. Vul je gegevens in en bevestig de reservatie.
4. Ga naar je mailbox en zoek de bevestigingsmail.
5. Annuleer de afspraak.

- Dit is me goed gelukt.
- Dit is me gelukt met hulp.
- Dit is me niet gelukt.

#### 4. Andere dienstverleners

- Surf naar de website van je kapper. Kan je online een afspraak maken?
  - Ja
  - Nee
  
- Surf naar de website van je bankkantoor. Kan je online een afspraak maken?
  - Ja
  - Nee
  
- Surf naar de website van de autokeuring. Kan je online een afspraak maken?
  - Ja
  - Nee
  
- Surf naar de website van jouw tandarts. Kan je online een afspraak maken?
  - Ja
  - Nee

# Online afspraken maken



## Evaluatie

### leerplandoel(en):

ET 012: De cursist doorloopt digitale inlogprocedures: digitaal afspraken maken (dokter, gemeente, kapper, autocontrole, ...) ontgrendelen, in- en uitloggen)

ET019: gebruikt digitale communicatiemiddelen: e-mails doorsturen.

### evaluatieopdracht:

*Online afspraak maken*

### evaluatiwijze:

opdracht

### instructie:

- De cursist maakt de gevraagde opdracht (zie WB).

### materiaal:

- smartphone / tablet
- WB (p. 2 van dit document)

**criteria:**

	De cursist kan dit zonder hulp.
	De cursist kan dit met hulp.
	De cursist kan dit niet.

**Opdracht:**

- Surf naar de website van het [restaurant Osteria Michele](#).
- Maak online een afspraak (je ontvangt een bevestigingsmail).
- Stuur de bevestigingsmail van jouw afspraak door naar je leerkracht.
- Annuleer deze afspraak (je ontvangt een bevestigingsmail).
- Stuur de bevestigingsmail van jouw annulatie door naar je leerkracht.
- resultaat: jouw leerkracht ontvangt 2 mails van jou

**Hoe lukt het?**

- Ik kan het alleen. Ik heb geen hulp nodig van de leerkracht of een andere cursist.
- Ik heb een beetje hulp nodig van de leerkracht of een andere cursist.
- Ik kan het niet. Ik weet niet wat ik moet doen.

**Criteria en beoordeling****(ook toepasbaar op andere stappenplannen)**

<b>Goed</b>	<p>De cursist kan na het lezen van het stappenplan, de stappen omzetten naar de realiteit.</p> <p>Hij gebruikt de juiste app of website en werkt systematisch de verschillende stappen af.</p> <p>Hij bereikt het bedoelde resultaat.</p>
<b>Goed genoeg</b>	<p>De cursist kan met het stappenplan op weg om een resultaat te bekomen.</p> <p>Hij werkt de stappen grotendeels zelfstandig af.</p> <p>Beperkte aanwijzingen naar het stappenplan zijn voldoende om resultaat te bekomen.</p>
<b>Niet goed</b>	<p>De cursist kan de transfer van het stappenplan naar de realiteit niet maken.</p> <p>Ondanks enkele aanwijzingen, kunnen de stappen niet in juiste volgorde doorlopen worden.</p> <p>Er wordt geen resultaat bereikt.</p>

Bronnen: alle afbeeldingen zijn screenshots genomen van websites zoals [www.autoveiligheid.be](http://www.autoveiligheid.be)