



computer



tablet



smartphone

De Lijn: app gebruiken

De app van De Lijn helpt je om het openbaar vervoer te nemen. In de app kan je in real time dienstregeling checken van je bus of tram, tickets kopen en routes plannen.

De app gebruiken van De Lijn

1. Open de app van De Lijn.
2. Tik onderaan op 'Zoeken'.
3. Typ bovenaan bij 'Zoek een halte of lijn' een halte of lijn die je wilt bekijken.
4. Tik op de halte of lijn die je wilt bekijken. Je kan nu zien welke bussen of trams aankomen of vertrekken aan die halte.
5. Wil je een ticket kopen via de app? Tik dan onderaan op 'Producten'.
6. Tik op 'Koop tickets'.
7. Tik op het ticket dat je wilt aankopen.
8. Duid aan hoeveel tickets je wilt kopen.
9. Tik op 'Koop'.
10. Let wel op: om een ticket te kopen via de app moet je een account hebben. Meld je aan of maak een account via Apple, Google, Facebook of met e-mail en wachtwoord.
11. Geef je voor- en achternaam in. Deze moet hetzelfde zijn als op je identiteitskaart. Alleen dan is je ticket geldig. Dit zodat een controleur je ticket kan opzoeken, zelfs als de batterij van je smartphone leeg is of je even geen verbinding hebt.
12. Tik op 'Doorgaan'.
13. Ga eenmalig akkoord met de wettelijke overeenkomst.
14. Tik op 'Volgende'.
15. Kies de gewenste betaalmethode en volg de specifieke stappen voor deze betaalmethode.
16. Tik onderaan op 'Producten'. Je gekochte ticket staat nu onder 'gekocht'. Let op: voor je op de bus of tram stapt moet je je ticket activeren. Tik hiervoor op 'Activeren' bij je gekochte ticket. Je hebt 1 jaar lang de tijd om je ticket te activeren.
17. Wil je een melding ontvangen wanneer je moet afstappen? Tik dan onderaan op 'Meer'.
18. Tik op 'Volg je rit'.
19. Tik op 'Sta Bluetooth toe'.
20. Je krijgt de bussen en trams in jouw buurt te zien. Selecteer de bus of tram waar jij op zit. Je krijgt nu de volgende haltes te zien tot en met de eindbestemming.
21. Kies de halte waar je wilt afstappen. Klik daarvoor op het belletje achter de haltenaam.
22. Je krijgt een melding vlak voordat je moet afstappen.